

Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS	2021	PROMEDIO 4to. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	0	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el C:REE (Primera vez)	4	100	
Consulta de Rehabilitación en el C:REE (Subsecuente)	12	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	18	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	40	100	
Atención Psicológica (CAPI)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	35	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	5	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	0	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	61	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	0	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento



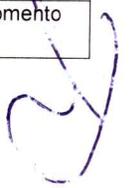
Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL PERSONAL	2021	PROMEDIO 4to. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	0	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	4	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	12	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	18	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	40	97	
Atención Psicológica (CAPI)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	35	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	5	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	0	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	61	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	0	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	2021	PROMEDIO 4to. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	0	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	4	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	12	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	18	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	40	97	
Atención Psicológica (CAPI)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	35	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	5	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	0	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	61	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	0	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES	2021	PROMEDIO 4to. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	0	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	4	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	12	92	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	18	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	40	97	
Atención Psicológica (CAPI)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	35	94	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	5	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	0	-	Sin información al momento
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	0	-	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	61	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	0	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento

